

- Promover uma cultura de gestão orientada para a satisfação do Cliente;
- Promover uma relação de parceria com as partes interessadas tendo como objetivo a melhoria da competitividade;
- Atuar nas causas das não conformidades por forma a garantir elevados níveis de eficácia;
- Desenvolver o conhecimento das causas das não conformidades de forma a implementar acções de melhoria;
- Cumprir com os requisitos legais relativos ao setor de atividade e com os requisitos da norma NP EN ISO 9001;
- Garantir a Melhoria Contínua do Sistema de Gestão da Qualidade de forma a garantir que este se mantém continuamente eficaz e compatível com o contexto da organização.

12 de Janeiro de 2017

A Direcção Geral



Pedro Catão